

## **Privacy reglement:**

Uw fysiotherapeut houdt, om optimale zorg aan u te kunnen verlenen, een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de patiënt. Al deze zaken zijn in een reglement vastgelegd.

### **PRIVACYREGLEMENT:**

Uiteraard gaat uw fysiotherapeut zorgvuldig met de gegevens om. Daarom zijn er naast de bovengenoemde Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), een aantal regels vastgelegd in een privacy reglement.

#### Onderstaand is het reglement weergegeven:

- In verband met de eisen die aan ons worden gesteld registreren wij uw NAW gegevens (naam, adres, woonplaats), contactgegevens (telefoonnummer en e-mail), burgerservicenummer (BSN) en het documentnummer van een geldig legitimatiebewijs. Deze gegevens hebben wij nodig om uw behandelingen te kunnen declareren bij uw zorgverzekeraar. Zonder deze gegevens kunnen wij uw behandeling niet declareren bij de desbetreffende zorgverzekeraar en dient u de rekening zelf te voldoen. Om met u te communiceren registreren wij adres, telefoonnummer en e-mail
  
- Behalve uw fysiotherapeut heeft een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn de fysiotherapeuten in de praktijk, eventuele waarnemers of stagiaires en administratieve krachten (Faburo). De gegevens zijn alleen toegankelijk binnen de praktijk en de backoffice van Faburo. Faburo verbindt zich in haar overeenkomsten met de praktijk onder artikel 4 tot het volgende:
  4. vertrouwelijkheid
    - Patiëntgegevens en alle daarmee samenhangende informatie en documenten worden uitsluitend gebruikt ter voorbereiding en uitvoering van de administratieve werkzaamheden ten behoeve van het declaratieproces en zullen, buiten informatie-uitwisseling met verzekeraars, nooit aan derden worden verstrekt.
    - Faburo verbindt zich tot geheimhouding van alle met de administratie van haar klanten samenhangende informatie.
    - Faburo werkt rechtstreeks en via beveiligde verbindingen online in de declaratiesoftware van de zorgverlener. Deze software voldoet aan de hoogste mate van beveiliging, waarmee deze ook voor Faburo is gewaarborgd.

Het is mogelijk dat bij een visitatie of audit een inhoudelijke controle op de praktijk wordt gedaan van uw geanonimiseerde dossier door een gecertificeerde auditeur. Alle genoemde personen hebben overigens een geheimhoudingsplicht

- Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medische dossier opgeslagen

- Uw gegevens worden verwerkt in een elektronisch patiëntendossier. Onze praktijk maakt gebruik van het systeem Intramed (patiëntenregistratie/afspraken/declaratie) die binnen de praktijk blijven. Intramed gebruikt de geregistreerde persoonsgegevens (NAW, BSN en legitimatie nummer) om met Vecozo te kunnen communiceren over uw verzekeringsgegevens. Vecozo is een veilige digitale omgeving waarin ketenpartijen administratieve gegevens kunnen uitwisselen. Intramed en Vecozo voldoen aan de eisen zoals gesteld in de Algemene verordening gegevensbescherming Fit by Action

FIT by ACTION

Damrak 1 - 5

1012 LG Amsterdam

+(31)653344606 (Ron Massing)

fitbyaction@quicknet.nl

[www.fitbyaction.nl](http://www.fitbyaction.nl)

- Onze ICT beveiligingsmaatregelen, waaronder die met betrekking tot ons e-mailverkeer, worden verzorgd door Ziggo. Via onze e-mail hebben wij direct contact met onze patiënten en een enkele keer met een verwijzer/specialist die niet is aangesloten op Zorgdomein

- Onze website [www.fitbyaction.nl](http://www.fitbyaction.nl) wordt gehost door One.com. One.com is verantwoordelijk voor alle beveiligingsmaatregelen naar de standaard van de AVG met betrekking tot de communicatie via de website. Er worden op de website geen gegevens bewaard.

- Het intakeformulier op onze website wordt verzorgd door Intramed. Intramed is verantwoordelijk voor alle beveiligingsmaatregelen naar de standaard van de AVG met betrekking tot de communicatie via het intakeformulier. Het intakeformulier wordt direct via een beveiligde website als e-mail verzonden naar de administratie van Fit by Action.

- De gegevens die gebruikt worden in de afsprakenmodule worden verwerkt door YouCanBook.Me. YouCanBook.Me is verantwoordelijk voor alle beveiligingsmaatregelen naar de standaard van de AVG met betrekking tot de communicatie via de afsprakenmodule.

- U heeft recht op inzage van alle gegevens die door u zijn verstrekt aan Fit by Action.

U heeft het recht om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelende fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen. De bevindingen, fysiotherapeutische diagnose en conclusies van de behandelend fysiotherapeut vallen niet onder de gegevens waar u volgens de wet inzage op heeft. Deze gegevens worden op verzoek van u (of door derden) slechts verstrekt tegen rapportagekosten en vereisen uw schriftelijke toestemming

- Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, wordt u verzocht dit kenbaar te maken. Met uw klachten over de gegevensopslag of uw behandeling kunt u altijd bij uw therapeut of de directie terecht. Klachten en ideeën kunnen door onze patiënten verder worden geuit via E-mail ([fitbyaction@quicknet.nl](mailto:fitbyaction@quicknet.nl)) of via onze

klachtenbus (in de wachtkamer). Indien er voor u geen bevredigende oplossing wordt gevonden heeft de praktijk een klachtenregeling. Klachten worden afgehandeld conform de door het KNGF opgestelde reglementen en voorwaarden (zie onze praktijkbrochure in de wachtkamer of op onze website [www.fitbyaction.nl](http://www.fitbyaction.nl))

- Gegevens van patiënten worden niet aan derden verstrekt. Dus ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat u hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt
- Na uw laatste behandeling, worden de gegevens 15 jaar zodanig gearchiveerd dat alleen een beperkte groep mensen deze gegevens in kan zien. Dit zijn de andere fysiotherapeuten in de praktijk, eventuele waarnemers of stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.
- Alle datalekken kunnen worden gemeld bij de verantwoordelijke voor gegevensverwerking (R. Massing) en via telefoon +(31)653344606 of e-mail ([fitbyaction@quicknet.nl](mailto:fitbyaction@quicknet.nl)). Alle datalekken worden geregistreerd. Indien bij een datalek de onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens niet kan worden uitgesloten neemt de verantwoordelijke voor gegevensverwerking contact op met de Autoriteit Persoonsgegevens.

R.Massing

Fit by Action, fysiotherapie

Damrak 1 - 5

1012 LG Amsterdam

+(31)653344606

[fitbyaction@quicknet.nl](mailto:fitbyaction@quicknet.nl)

- Heeft u vragen over de verwerking van uw gegevens dan kunt u terecht bij Ron Massing, telefoon: +(31)653344606 of e-mail ([fitbyaction@quicknet.nl](mailto:fitbyaction@quicknet.nl))

• ledere zorgverlener is verplicht:

- o om de patiënt te informeren over de elektronische gegevensuitwisseling.
- o en toestemming te vragen voor het beschikbaar stellen van de patiëntgegevens via een elektronisch uitwisselingssysteem aan andere zorgverleners.

• ledere zorgverlener is vanaf 2020 verplicht:

- o dat de patiënt kan aangeven welke gegevens wel of niet door welke (categorieën van) zorgverleners met een behandelrelatie mogen worden ingezien (gespecificeerde toestemming)
- o dat de patiënt recht heeft op (gratis) elektronische inzage in het eigen dossier en recht op een elektronisch afschrift daarvan

o dat de leverancier van het EPD (Intramed) er zorg voor draagt dat het elektronisch uitwisselingssysteem vastlegt wie gegevens beschikbaar heeft gesteld en wie ze heeft ingezien (logging).

Meer informatie over onze partners waarmee wij een verwerkersovereenkomst hebben kunt u vinden op:

1. Intramed: <https://www.intramed.nl>
2. Vecozo: <https://www.vecozo.nl>
3. Vektis: <https://www.vektis.nl>
4. One.com: <https://www.one.com>
5. YouCanBook.Me: <https://YouCanBook.Me>
6. Ziggo: <https://www.ziggo.nl>
7. Mediquest: <https://home.mediquest.nl/>

De directie , Ron Massing